

## Rezervasyon Koşulları

Şarj istasyonunun çalışma saatleri içinde, şarjı plandığınız saatin 48 öncesinde istediğiniz saatler aralığında dilediğiniz şarj istasyonuna uygulama üzerinden rezervasyon yaptırabilirsiniz. Böylelikle şarj istasyona ulaştığınızda beklemeden aracınızı şarj edebilirsiniz.

Rezervasyon yapabilmek için uygulama üzerinden üye olmanız ve ödeme bilgilerinizi eklemeniz gerekmektedir. Uygulama üzerinde aracınızı şarj etmek istediğiniz istasyonu bularak uygun gün ve saat aralığını seçip rezervasyon yap butonuna tıklamanız yeterli. APPDE değil WEB'TE

Rezervasyon başlangıç saatinden 2 saat öncesine kadar rezervasyonunuzu uygulama üzerinden ücretsiz iptal edebilirsiniz.

Rezervasyon süresine 2 saat kala iptallerde güçten bağımsız AC cihazlardan 15 TL+KDV, DC cihazlarda 25 TL+ KDV bedel rezervasyon iptal olarak yansıtılacaktır.

Rezervasyonunuzun başlangıç saatinden 15 dakika sonra şarj işlemi başlamamış ise blokaj ücreti yansıtılarak rezervasyonunuz iptal edilir. Blokaj ücreti, rezervasyon süresi boyunca hesaplanacak olan süreye göre güçten bağımsız AC cihazlarda 15 TL+KDV saat ve güçten bağımsız DC cihazlarda 100 TL+KDV saat olarak faturalandırılacaktır.

Şarj işlemi sırasında, kullandığınız soketin maksimum süresinden uzun kalmanız veya yaptığınız rezervasyon süresini aşmanız durumunda şarj işlemi ücretinin yanında süre aşım blokaj ücreti de faturanıza yansıtılır. Süre aşım blokaj ücreti, rezervasyon süresi boyunca hesaplanacak olan süreye göre güçten bağımsız AC cihazlarda 15 TL+KDV saat ve güçten bağımsız DC cihazlarda 100 TL+KDV saat olarak faturalandırılacaktır.

Rezervasyon zamanınız geldiğinde şarj istasyonunda başka araç park etmesi halinde çağrı merkezimizi arayarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Çağrı merkezi tarafından durumun çözülmesi için yönlendirme sağlanacaktır.