

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM POLİTİKASI	Revizyon No.	00
		Revizyon Tarihi	11.04.2026
	El Kitabı Ek.7	İlk Yayın Tarihi	11.04.2026

Genel olarak politikamız aşağıdaki konularda özetlenmektedir:

- Bilgi teknolojileri alanında başta EPDK ve Gelir İdari Başkanlığı olmak üzere tüm yasal mevzuatlara uyarız.
- Bilgi teknolojileri hizmetlerinde ödeme sistemleri, yazılımı geliştirme sistemleri olmak üzere en son teknoloji takip eder ve uyguluyoruz.
- Bilgi teknolojileri hizmet yönetim sistemimizi sürekli iyileştiririz.
- Bilgi teknolojileri hizmetlerini iç ve dış müşterilerimize kesintisiz ve güvenliği olarak sunarız.
- Bilgi teknolojileri hizmetlerinden kaynaklanan riskleri sürekli kontrol ederiz.
- Bilgi teknolojileri hizmetlerinde personellerimize periyodik eğitimler yaparız.

Yukarıda yazılan tüm maddelere uymayı taahhüt ederiz.

FATİH AKIN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Y-

